

Lizenzbestimmungen

- Diese Materialien sind lizenziert für @USERINFONAME@.
- Die Materialien dürfen **ausschließlich** für die Implementation, Verbesserung oder den Betrieb von Sicherheitsmaßnahmen innerhalb der genannten Organisation genutzt werden.
- Hierfür dürfen die Materialien beliebig verändert, ergänzt oder neu gestaltet werden.
- Für alle anderen Einsatzzwecke - insbesondere für die Veröffentlichung der Materialien und deren Einsatz für Kunden des Lizenznehmers - muss im Vorfeld eine schriftliche Genehmigung der 3473 Gurus GbR eingeholt bzw. eine entsprechende Lizenz erworben werden.

include:free_version

Die Kommunikation zwischen Technikern und (Top-)Management erweist sich häufig als schwierig, da beide unterschiedliche Blickwinkel auf die IT-Infrastruktur besitzen. Dieser Artikel enthält Empfehlungen für die Kommunikation mit dem Topmanagement.

Wie spricht man mit dem Topmanagement?

Die Kommunikation zwischen Technikern und (Top-)Management erweist sich häufig als schwierig, da beide unterschiedliche Blickwinkel auf die IT-Infrastruktur besitzen. Die Sichtweise des Managements ist im Allgemeinen eher nüchtern: Sie sieht vor allem den betriebswirtschaftlichen Nutzen einer IT-Infrastruktur und interessiert sich nur bedingt für die Technik an sich. Welches Betriebssystem, welches Protokoll, welche Konfiguration und welche Hardware zum Einsatz kommen, wirkt so schnell nachrangig. Wichtig ist unter diesem Aspekt vor allem, dass die IT-Infrastruktur funktioniert, die Geschäftsabläufe gut abbildet und dass sie sich unter dem Strich rechnet.

Hier gilt es, eine gemeinsame Sprache zu finden, damit notwendige Investitionen in die IT-Infrastruktur einfacher, gezielter und erfolgreich(er) platziert werden können.

W. r tr.ibt da. Topmanag.m.nt an?

Um di. Sichtw.i.. und di. B.dürfn... d.. Topmanag.m.nt. zu v.r.t.h.n, kann bzw. .ollt. man .in.n Blick auf di. Anford.rung.n und Antr.ib.r w.rf.n, di. im Alltag da. Topmanag.m.nt unt.r Druck .tz.n. Ein. wichtig. Erk.nntni. i.t dab.i: „J. höh.r man in d.r Hi.rarchi. .in.. Unt.rn.hm.n. auf.t.igt, d..to unf.r.i.r wird man.“

Antr..b.r

M.t.rb..t.r (g.t.. B.tr..b.kl.m., l...t.ng.g.r.cht. B.z.hl.ng, g.r.cht. B..rt..l.ng, f..t. .nd v.rb.ndl.ch. R.g.l.ng.n, ...), K.nd.n (f.rd.rn W.r.n/D..n.tl...t.ng.n z.m d.f.n..rt.n Z.tp.nkt .n ..n.r d.f.n..rt.n Q..l.t.t), L..f.r.nt.n, G...tzg.b.r (g...tz..k.nf.rm.. V.rh.lt.n), W.rt.ch.ft.pr.f.r, G.ldg.b.r (.ch.r.. G..ch.ft.m.d.ll, R...k.v.r..rg., R.nd.t.), d.r M.rkt (.n Unt.rn.hm.n ..t d.nn .rf.lgr..ch, w.nnch .m M.rkt b.h..pt.n k.nn), ...

D.. B.d.rfn.... d.. T..m.n...m.n..

U. ... G.....b.r z. .rr.ch., B...r.....r..... D..... j. ..ch U...r.h... .. T..... ..r.ch.....ch -
... ..ch j...chr R....r A..... w....r:

B...r.....

N.chh.....k... (... U...r.h...ch .. Z.k.... .x.....r.), K..rh... (k..r R..... .. Ab..r.ch.. Gr..... ..
(Z.....-)Arb.....), h.h.r. E...k.v.... (z.B. ..r....r. K....), Tr.....r.z, l..v....., Z.k.....ch.rh..., S..b.....,

...

D.. Erk.....

Ar.....r.. S.. B...r..... .. T....., w... S.. ..w..... l.v..... b....r.... S.r.ch.. S.. ..ch. v..
..ch...ch.. D....., ..r.. ..v., w.ch.v.. A.w.rk..... .. l.v..... .. Or..... h.b.. w.r. („W.r
l.v.....r... D.. Sy.... w.r. K..... ..k.. .. Tr.....r.z .. r IT .rh.h... D...rch k.... w.r ... ITk..v.r
b..r....z ..b..b..r ..r.. Fr... b.. ... IT-M...rb....r ..r.....“).

W....r. H..w....

- V.r.w..... S.. B....r, ... Ihr G.....b.r v.r...h. („D.. IT N.rv...y.... .. U...r.h.....“ „l. M..... .. w.r ...
S...z.....r...r, ..r ... E...k.... .. .ch h.r.. .ch.....“ „D.. Sy.... .. w.. ..r K...r.....-A.z... H..
... ..b.r w.rrw.... ..ch r....w.ch.... D.r k.... .. Eck.. ... E.....“).
- S.r.ch.. S.. ..r S.r.ch. ... G.....b.r.. V.r..... S.. ..ch..ch. D..... .. F.ch....r.ck. w... Ihr G.....b.r ..ch. ...
A...h.h.r.ch.. k... ..r w... K.z...r.r.. S.. ..ch A.w.rk....., ... Th... .. L.b.. ... G.....b.r.
h.. („E.. B.ck..-Sy....r .., w.r .. F.... .. F.... ..ch.. .ch.... .. R...b..r..b z.r.ckk.....“).
- B..... S., ... S.. .. K.r... .. („D.... L.... w.r. € 35.000,- k..... S.... w.r .hr.ch: M..b..ch..
N.b.k.... ..r ... l..... ..w. w.r... .. E... € 40.000,- b.. € 42.000,-r Uhr ...h...“).
- W... S.. E...ch..... b.....: S.... S.. .. A..... .. G...r.ch.. ... Ab.ch.... („V.... D..k S.. ..ch
h.... Z... ..r ..ch ..h.... lch b.. h..r w... ..ch E...ch..... v.. lh... b.....“).

..c.....r&.....r

include:free_version