

Lizenzbestimmungen

- Diese Materialien sind lizenziert für @USERINFONAME@.
- Die Materialien dürfen **ausschließlich** für die Implementation, Verbesserung oder den Betrieb von Sicherheitsmaßnahmen innerhalb der genannten Organisation genutzt werden.
- Hierfür dürfen die Materialien beliebig verändert, ergänzt oder neu gestaltet werden.
- Für alle anderen Einsatzzwecke - insbesondere für die Veröffentlichung der Materialien und deren Einsatz für Kunden des Lizenznehmers - muss im Vorfeld eine schriftliche Genehmigung der 3473 Gurus GbR eingeholt bzw. eine entsprechende Lizenz erworben werden.

Die Seiten dieses Bereiches sollen Ihnen nur einen Eindruck vermitteln, welche Inhalte wir für Sie erarbeitet haben. **Deshalb sind die Inhalte absichtlich „verpixelt“:** mehr und mehr Buchstaben werden auf jeder Seite durch Punkte ersetzt.

Wenn Sie auf alle Inhalte zugreifen möchten, benötigen Sie einen entsprechenden Zugang.

Sie möchten einen Zugang erwerben? Hier finden Sie alle weiteren Informationen!

Dieser Artikel bietet eine kurze Anleitung, wie man eine Störung, einen Ausfall oder einen Sicherheitsvorfall mit Hilfe des Ishikawa-Diagramms nachbereitet.

Nachbereitung eines Vorfalls mit Ishikawa

Die VdS 10000 verlangt, dass Störungen, Ausfälle und Sicherheitsvorfälle nachbereitet werden (siehe [Abschnitt 17.2](#) G1.7 und [Abschnitt 18.3](#) G1.7). Ziel ist es dabei, die Ursachen des Vorfalls zu ermitteln und konkrete Verbesserungen zu erarbeiten, um so gleiche oder ähnliche Vorfälle in Zukunft zu vermeiden.

Wenn nicht prinzipiell Vorgeschrieben in der Organisation bereits vorhanden sind (z. B. durch ein betriebliches Risikomanagement), so sollte die Nutzung der G. n. r. l. l. in der Organisation ein inhaltlicher Standard für die Nachbereitung von Störungen, Ausfällen und Sicherheitsvorfällen angestrebt werden. Hierbei können die von der VdS 10000 geforderten Strukturen und Verfahren zur Nachbereitung in Grundzügen.

Wenn kein tabellarisches Vorgeschrieben zur Verfügung steht, kann das Ishikawa-Diagramm genutzt werden. Das Ishikawa-Diagramm ist in der einfachsten Form und sehr effizient. Methode, Ursachen strukturiert zu ermitteln. Es wurde Anfang der 1940er Jahre vom japanischen Wirtschaftler Kaoru Ishikawa für die Analyse von Qualitätsproblemen entwickelt und wird heute weltweit angewandt (siehe [Wikipedia-Artikel mit dem Titel "Ursachen-Wirkungs-Diagramm"](#)).

Vorbereitung

Die Nachbereitung sollte im Rahmen eines klar definierten Workflows stattfinden. Bei der Vorbereitung der Nachbereitung der Vorfälle (j. n., d. n. n. h. n. Sch. d. n. v. r. r. c. h. t. h. b. n. d. r. h. t. t. n. k. n. n. n.) sollte man zunächst die folgenden Punkte beachten bzw. prüfen. Die Nachbereitung wird dann:

- Die Betroffenen
 - Einmalig der betroffenen Person
 - Termin
 - ...
- Fach-/Sachverhalte
 - ISB
 - IT-Verantwortliche
 - ...
- ... Mitarbeiter

Die Vorbereitung der Nachbereitung der Vorfälle (j. n., d. n. n. h. n. Sch. d. n. v. r. r. c. h. t. h. b. n. d. r. h. t. t. n. k. n. n. n.) sollte man zunächst die folgenden Punkte beachten bzw. prüfen. Die Nachbereitung wird dann:

..r Sch.....k..... (..h. [Ab.ch.... 17.2](#) G1.4 ... [Ab.ch.... 18.3](#) G1.4)r B.w.....ch.r... (..h. [Ab.ch.... 17.2](#) G1.5 ... [Ab.ch.... 18.3](#) G1.5) ..r ... Er..... .. B.r.ch..z. w.r....

E.....

D.. N.chb.r..... ..r.k.r.r. w.r...,r V.r.... .. A.w..... ..ch.... v.r..... ..b.. ... w.ch.....
F.k... .. Kr... .. D...r.... ..chr..b.. w.r.... D.. Z..... ..r...v.... F.k... .. V.r.... b...h..... ..
b.... chr.....ch ..r.... .. D.. E.....r k.r.. Z.....z...r Fr..... ..b...ch..... w.r.... D..
Z.....z...,ch.. r...v.... Ur..ch.. z. ..r.... D.. ..y...ch. Fr..... ..: „W.. h.. z.. V.r.... ..hr.
... w..ch. F.k..r.. .. U..... h.b.. ..z.hr.,r Sch.... .. h.ch w.r., w.. w.r .h. ..r..b..?“

Ur..ch..

D.r M...r...r z.ch...r.. l.h.k.w.-D...r..., ..r... .. Kr... .. D...r.... .. V.r.... ..chw.r.r... b..... ..
S..... .. D...r.... l. U..... ..r l...r.....v.r.r.b..... k..... .. S..... .. z. B. ... B.z.ch..... „M...ch“, „T.ch..k“,
„Or.....“ .. „U.w...“ ..r.... U...r U..... k..... ..r. B.z.ch..... ..w.h.. ..r w....r. Ä... w.. z. B. „D.....r“,
„M.....“ ..r „S.....“ w.r.... D.. Ä...z., T....h..r ..ch. v.. v.r.h.r... ..z.... B.r..ch ...
.hr.. Üb.r..... ..b.....,r... .. V.r.... .. v.r.ch..... P.r...k..v.. b.r.ch....

h.k.w..02.j

D.r M...r...r b..... .. T....h..r, .. Sch.....h.h. ... Er..... .. B.... ..r T.b.... z. b.z....r.. Er ..r..... .. D..k.....,
.... ..r ... T....h..r b....., .. Ur..ch.. ..r ... E...r.... .. Er..... .. j... U..... ..ch.. k.kr.. z. b.....,
Sch.... ..r....ch. bzw.k... v.r.r.ß.r. h.b... W... .. T....h..r Ur..ch. b....., v.. ..h. k.rz
..r....r.,r R.... ..k...r. ... b.. E..... D...r... w.r.... B.. U.k.rh..... h...r..ch Ur..ch.. ..
k.kr... G...hr..... z. ..r....r.. („W... <Schw.ch.....> k.... <B..r.h...>r <Sch..z.bj.k.>hr.... D...rch
..... <G...hr>.“),k...r.. z. k..... A. w..ch.. A.. Ur..ch. ..z.....chz..r. w.r.w.ch...;
D..k..... ..r.b.r k..... ..b..br.ch.. w.r....

h.k.w..03.j

M...r.....

D.r M...r...r ..r... ..r ... G..... .. W.rk.h... .. b.....r. V.r...w.r.... Er h.. ... A...b.,r..... Ab.... ..r
N.chb.r..... z. ..w.hr..... D.b..r ..hr ..r... ..ch...,ch. Fr..... Z... b.h..... w.r.,
....r... F.k... z.... z. ..r..r.. A.k....., Sch...z.w....., V.r..... .. F.....kr...kb.. h...r..ch
...h... z.r.ck.w.... w.r.... B.. A..... w.. „D.. v.. L...rch ...!“, „D.. A.....r...r.. .., w..
b....r...“, „D.. w.r ..ch.r ..r M...r, .. w.r.. .. w....r z. .h.!“ ..r „l. L.... ..k.....r. r.....z.ch
w.rk..ch .b.rh.... ..ch..!“r M...r...r h..... Er v.r.ch., b..... P.r.... .. l..... ..z. .ch.z., ..
....ch..r.. A...y.. z. ..r....ch... B.. S..... k... ..rr...,r V.r..... ..r ... V.r.r..r...
z...., ..b.rchz.... z.r Or.... r...,r ... Zw.ck ..r N.chb.r..... .. G...ch.... r... („Ich k... v.r...h., S..
v.r.r..r. A.ch ..ch b..... ..r V.r...., w... ..rh.b.ch. W.r.. v.r.ch... w.r.... .. W.r br.ch.. ..b.r h..r ... h...
F.k... W.r ..ch... ..ch. w....., WER ..w.. h... W.r ..ch... w....., w..r. w..z. ..k..... .., w.r
L.hr.. V.r.... z..h.. k.....“).

Ab.ch.... ..r A...y..

W... .. B..... k.... .. F.k... ..hr b.....r. (k.....) w.r... .. A...y.. ..b...ch..... D.b.. w.ch...,
 Z..... z.. Zw...ch...r..b... ..h... w.r.. E.r... w.r..., ..b A.w..... .. F.k...
 z.r.....b, Ur..ch.. w.....ch.. A...k.. ... Er..... ..r..ch... ..rk..r...

H..... ..b.....

D.. B..... w.r... ..r..., w.ch. ..r ..rk..... Ur..ch.. v.r.r.....ch b..... w.r... .. D.. Ur..ch.. w.r... .. D...r...
 ..rk..r. (z. B. ..rchrb.... Kr...). D.r M...r...r k...x..... A.z.h. v.. Ur..ch..b., w... ..r ... D..k.....
r ... T....h..r. b...r..r. ..ch...

h.k.w..04.j

D.. T....h..r k..... ..ch...ß... ..r... w.r..., w.ch. Ur..ch.. z....z..ch b..... w.r... .. A.ch w.r...r
 M.rk..r... v.r..h...

h.k.w..05.j

W... k.... ..ch..... E..... ..b.r ...z.... M.ß..h... ..rz.... w.r... k..., h.... .. K.....-N..z..-B..r.ch.... h.... w....r. D..
 z.r A.w.h. ...h.... M.ß..h... w.r... .. X-Y-D...r... ..b.r.r..., N..z.. (z. B. ... S.ch.rh.....w...)r
 M.ß..h.. .. V.rh..... z.rw.r..... K..... ..z.. M.ß..h... .. K.....-N..z..-V.rh..... w.r...r.
 M.ß..h... ..b.r b.v.rz...:

c.....046

D..w.h.... M.ß..h... w.r... ..ch...ß... ..r.....r., ..r A.w... ..r .hr. U....z... ..ch..z. E..v.r..... ..r
 A.w..... (..b.....r. ... E..v.r..... ..r ..w..... E...ch.....r...r)h....

<.... ..> F.r.....r.. S..w.h.... M.ß..h... ..ch ..r S.M.A.R.T-M..h...:

- **S** – ...h. ..r „...z....ch“
 D.....r.. S..rchz...hr.... Arb..... ..r..ch... ..r.....r.. V.r..... S.. ..b.. ..ch. z. ...z...z..r., w.r ..r ...
 U....z... ..r Arb..... v.r...w.r...ch
- **M** – ...h. ..r „...b.r“
 D.....r.. S., w... .. A....b.r..... ..h.. w.r.. V.rw..... S.. h..rch. K....r.ß...
- **A** – ...h. ..r „kz....r.“
 H.... S.. ..ch ... E..v.r..... ..r B..... .. D.k.....r.. S.. ... E..v.r.....
- **R** – ...h. ..r „r.....ch“
 D.. A....b.r B...h..... .. R.....rc.. ..r A...hr..... ..zb.r
- **T** – ...h. ..r „r.....r.“
 D.....r.. S.. Z.....k, z. Arb..... ..b...ch..... .. (V.rz...r..... ..h... ..w.r...).

</....>

W... M.ß..h... ..ch. k..kr.. b..... w.r... k.....,ch.k.zz..r., ..r A.w... ..r .hr. U....z... (..r.b)
ch..z. M...rb....r b.....r... w.r..., ... **K..z...** ..r .hr. U....z... z. ..r.....

V.r.....

- V.r.... ..r l.h.k.w.-D...r...
 - ODG (O...c.-Dr.w)
 - PDF

[search?q=..c.....%3A.....r%26.....r&btnl=lucky](#)

Die Seiten dieses Bereiches sollen Ihnen nur einen Eindruck vermitteln, welche Inhalte wir für Sie erarbeitet haben. **Deshalb sind die Inhalte absichtlich „verpixelt“**: mehr und mehr Buchstaben werden auf jeder Seite durch Punkte ersetzt.

Wenn Sie auf alle Inhalte zugreifen möchten, benötigen Sie einen entsprechenden Zugang.

Sie möchten einen Zugang erwerben? Hier finden Sie alle weiteren Informationen!