

Lizenzbestimmungen

- Diese Materialien sind lizenziert für @USERINFONAME@.
- Die Materialien dürfen **ausschließlich** für die Implementation, Verbesserung oder den Betrieb von Sicherheitsmaßnahmen innerhalb der genannten Organisation genutzt werden.
- Hierfür dürfen die Materialien beliebig verändert, ergänzt oder neu gestaltet werden.
- Für alle anderen Einsatzzwecke - insbesondere für die Veröffentlichung der Materialien und deren Einsatz für Kunden des Lizenznehmers - muss im Vorfeld eine schriftliche Genehmigung der 3473 Gurus GbR eingeholt bzw. eine entsprechende Lizenz erworben werden.



Die Seiten dieses Bereiches sollen Ihnen nur einen Eindruck vermitteln, welche Inhalte wir für Sie erarbeitet haben. **Deshalb sind die Inhalte absichtlich „verpixelt“:** mehr und mehr Buchstaben werden auf jeder Seite durch Punkte ersetzt. Wenn Sie auf alle Inhalte zugreifen möchten, benötigen Sie einen entsprechenden Zugang.

Sie möchten einen Zugang erwerben? Hier finden Sie alle weiteren Informationen!

IS-209 - 17.1 Störungen und Ausfälle

Allgemeines

In dieser Richtlinie wird der Umgang mit Störungen und Ausfällen verbindlich geregelt.	Abschnitt 6.2 G1.2
Der Geltungsbereich dieser Richtlinie erstreckt sich über die gesamte IT-Infrastruktur und ist für alle Mitarbeiter bindend.	Abschnitt 6.2 G1.1
Sie verweist auf die folgenden mitgeltenden Unterlagen: • Glo..ar	Ab.chnitt 6.2 E2

R.g.lung.n

B.gr.ff.

Un..r d.m B..r.ff „S..r.n.“n. S.....n z. v.r...h.n, ..n d.r Pr.z.... .d.r R.....rc.n d.. Un..rn.hm.n. n.ch. w.. v.r...h.n f.nk...n..r.n. Un..r d.m B..r.ff „A..f...“ ... d.. B..nd...n. d.r F.h..k... ..n.. Pr.z.... .d.r ..n.r R.....rc., ..n. ..f.rd.r.. F.nk...n z. ..rf...n.	Ab.chn... 17.1 G1.1
---	-------------------------------------

M.....

S..r..... .. A..... b.....r.ch..... .. A....b...r..... .. U...r.h..... S.. v.r.r..ch.. K..... .. k..... ..ch ...w....., w...
..ch.ch.... r.....r. w.r.. D.... S..r..... .. A..... ..ch... ..ch.... b.h.b.. w.r... k.....,k..v.
M..h.... j.... M...rb....r. ...w.....:

• J...r M...rb....rch. S..r..... .. A..... A.....r...r.	Ab.ch.... 17.1 G1.2 ... Ab.ch.... 4.8 G1.2
• F..rr.k..r..r.. M..... ..h. ... T..ck...y.... ..r IT z.r V.r.....	
• I. ..r..... F..... ..h. ... IT ..ch ..r M..., T..... ...r ..r.....ch z.r V.r.....	

Pr..r....

S..r..... .. A..... h.b.. h.h.r. Pr..r.... T.....ch.... S.. w.r...,y...r. ... b.h.b., bzw. ..hr.

B.h.b... .., b.v.r T.....ch... ..r.....hr.. w.r.:

• A.....r...r... ..r.ch., Z.....rb... j.w..... Pr.z...v.r...w.r...ch., ... IT-V.r...w.r...ch.. ISB, S..r..... .. A..... v.r.r.....ch.	Ab.ch.... 17.1 G1.3
• D.. V.r.h.. h..rz. V.r.hr.. „R..k.... .. S..r..... .. A.....“r..	Ab.ch.... 17.2

I...r..... ... T.....

A..... k..... ..r ... U...r.h... b..r.h..ch w.r.... U. r..... z. k....., w.r. ... T..... b.. ..r.v.r.....
A..... ..h... ..r...r.. E.. A..... r.v.r..., w... ..rr A..w.rk..... h..:

• M...ch.. w.r... v.r...z. ...r L.b.. ..k..... • E...r ..r z...r.... G..ch.....r.z.... w.r.. ..ch. ..r k.rz.r.....chr. ...r z.. Er..... ..br.ch.: ◦ <A.z.h.... ..r z...r.... G..ch.....r.z.... (→ Ab.ch.... 9.1)> • E...r ..r U...r.h...w.r.. w.r.. w.....ch b..ch..... ..r ... v.r.r..: ◦ <A.z.h.... v.. U...r.h...w.r.,r ... U...r.h... b.....r. r...v... ..> • E. b...h. ... V.r...ß G...z, V.r.r... ..r N.r... H.....r...k..,r ... U...r.h... ..r ..r ...z.... V.r...w.r...ch. b..r.ch...ch: ◦ <A.z.h.... v.. G...z, V.r.r... ..r N.r... ..r ... U...r.h... b.....r. r...v... ..> • D..r A..w... ..r ... W.....rh.r..... .. R...b..r..b. ..r.r..r. ..ch. l.v..... .. H.h. v.. <B..r.> €.	Ab.ch.... 17.1 G1.4
--	--

V.r.chw.....h...

D.. ..rch A..... h.rv.r.r..... Sch.... k..... ..ch v.rv.....ch., w... ..b.r A..... ..k...r.....r., ..q.....z..r. ...r
..r...k...r. .. U...r.h... ..rr Ö.....chk... ..r.ch.. w.r.. D..h..b R.....:

• S...r. A..... k.... A.ß..w.rk... b....z.. b..r..b.....r.. V.rk..... S.. w.r...b.r ..r Ö.....chk... ..ch. ..rw.h... • W... A..... .. A.ß..w.rk... h.b., ..h. ... U...r.h... ..r S..... ..rr...r. K..... .. Ö.....chk... ..r.k.vch.. z.....h ..b.r ... S..... H..rz. ..r..... <z..... S.....> ...r Z.....rb... z..... A.....r...r., ... Pr.z...v.r...w.r...ch., ... IT-V.r...w.r...ch.. ISB v.rb.....ch.z.... S..r.chr..... ..r...r. b..r..... M...rb....r. • Gr.v.r.... A..... ..r... v.r.r....ch b.h..... w.r..., b.. ... T..... ..rz.... S..r.chr..... ...r..... h...	Ab.ch.... 17.1 G1.5
--	-------------------------------------

V.rb.....chk...

D.... R.ch..... .. v.rb.....ch.

• B.. Z.w...rh..... .. R.ch..... ..rch....ß.r N..z... ..r IT-l..r...r.k..r k... ..r Z..... z.r IT-l..r...r.k..r ..r z. T..... ..v.. z.r W.hr... ..r ...w..... S.ch.rh... ..k.v..r. w.r.... • B.. ..r.v..r..... V.r...ß.. .. R.ch..... ..r M...rb.....r ... K...q...z.. b.. h.. z.r K..... ... Arb...v.rh..... ..w.. Sch.....r...z....r.ch.. r.ch.... • S..... .. B..... ..r R.ch..... ..rz..... M...rb....r ..ch..ch ..ch. z..r.....,ch L..... .. S..... ..r R.ch..... h.rb.z...hr...	
• A....h... v..b.... R..... .. z..... S.. .. V.r.... v.. <..r z..... S.....>h.... ..r r.ch..... R.ch..... ..r..... ..	Ab.ch.... 6.2 G1.4 Ab.ch.... 6.2 E1 ... E2

D.k.....

D.... D.k..... .. .b ... G...h..... ..	
D.r E.....r ... D.k..... ..r l...r.....ch.rh....b.....r.....	Ab.ch.... 6.1 G1 ... G2
D.... D.k..... w.r. j.hr.ch ...r... .. b.. B...r. .k.....r..	Ab.ch.... 6.1 G2

Ä...r....h....r..

D....	A...r	S..chw.r..
...	...	...
...	...	...
...	...	...

..c....:.....r&.....r



Die Seiten dieses Bereiches sollen Ihnen nur einen Eindruck vermitteln, welche Inhalte wir für Sie erarbeitet haben. **Deshalb sind die Inhalte absichtlich „verpixelt“:** mehr und mehr Buchstaben werden auf jeder Seite durch Punkte ersetzt. Wenn Sie auf alle Inhalte zugreifen möchten, benötigen Sie einen entsprechenden Zugang.

Sie möchten einen Zugang erwerben? Hier finden Sie alle weiteren Informationen!