

Lizenzbestimmungen

- Diese Materialien sind lizenziert für @USERINFONAME@.
- Die Materialien dürfen **ausschließlich** für die Implementation, Verbesserung oder den Betrieb von Sicherheitsmaßnahmen innerhalb der genannten Organisation genutzt werden.
- Hierfür dürfen die Materialien beliebig verändert, ergänzt oder neu gestaltet werden.
- Für alle anderen Einsatzzwecke - insbesondere für die Veröffentlichung der Materialien und deren Einsatz für Kunden des Lizenznehmers - muss im Vorfeld eine schriftliche Genehmigung der 3473 Gurus GbR eingeholt bzw. eine entsprechende Lizenz erworben werden.



Die Seiten dieses Bereiches sollen Ihnen nur einen Eindruck vermitteln, welche Inhalte wir für Sie erarbeitet haben. **Deshalb sind die Inhalte absichtlich „verpixelt“:** mehr und mehr Buchstaben werden auf jeder Seite durch Punkte ersetzt. Wenn Sie auf alle Inhalte zugreifen möchten, benötigen Sie einen entsprechenden Zugang.

Sie möchten einen Zugang erwerben? Hier finden Sie alle weiteren Informationen!



Dieser Artikel bietet eine kurze Anleitung, wie man eine Störung, einen Ausfall oder einen Sicherheitsvorfall mit Hilfe des Ishikawa-Diagramms nachbereitet.

Nachbereitung eines Vorfalls mit Ishikawa

Die VdS 10000 verlangt, dass Störungen, Ausfälle und Sicherheitsvorfälle nachbereitet werden (siehe [Abschnitt 17.2](#) G1.7 und [Abschnitt 18.3](#) G1.7). Ziel ist es dabei, die Ursachen des Vorfalls zu ermitteln und konkrete Verbesserungen zu erarbeiten, um so gleiche oder ähnliche Vorfälle in Zukunft zu vermeiden.

W.nn .nt.pr.ch.nd. Vorg.h.n.w.i..n in d.r Organisation b.r.it. vorhand.n .ind (z. B. durch .in b..t.h.nd.. Ri.ikomanag.m.nt), .o .ollt.n di... g.nutzt w.rd.n. G.n.r.ll .ollt. .in organisation.w.it .inh.itlich.r Standard für di. Nachb.r.itung von Störung.n, Au.fäll.n und Sich.rh.it.vorfäll.n ang..tr.bt w.rd.n. Hi.rb.i könn.n di. von d.r VdS 10000 g.ford.rt.n Struktur.n und V.rfahr.n zur Nachb.r.itung.n .in Grund.t.in l.g.n.

W.nn k.in. .tabli.rt.n Vorg.h.n.w.i..n zur V.rfügung .t.h.n, kann da. I.hikawa-Diagramm g.nutzt w.rd.n. Da. I.hikawa-Diagramm i.t. .in. .infach anzuw.nd.nd. und ..hr .ffizi.nt. M.thod., Ur.ach.n .trukturi.rt zu .rmitt.ln. E. wurd. Anfang d.r 1940.r Jahr. vom japani.ch.n Wi...n.chaftl.r Kaoru I.hikawa für di. Analy.. von Qualität.probl.m.n .ntwick.lt und wird h.ut. w.ltw.it ang.wandt (.i.h. Wikip.dia-Artik.l mit d.m Tit.l "Ur.ach.-Wirkung.-Diagramm").

Vorb.r..tung.n

D.. N.chb.r..tung ..llt. .m R.hm.n ..n.. k.rz.n W.rk.h.p. .t.ttf.nd.n. B.. g.t.r V.rb.r..tung r..ch.n h..rf.r .n .ll.r R.g.l 30 b.. 45 M.n.t.n D.. N.chb.r..tung gr.v..r.nd.r V.rf.ll.n (j.n., d.. ..n.n h.h.n Sch.d.n v.r.r..cht h.b.n .d.r h.tt.n k.nn.n) ..llt. m.hr Z..t ..ng.pl.nt w.rd.n. F.lg.nd. P.r..n.n bzw. P...t..n.n ..llt.n b.. d.r N.chb.r..tung .nw...nd ...n:

- D.. B.tr.ff.n.n
 - E...n..m.r d.r b..r.ff.n.n Pr.z....
 - T..m.n...m.n.
 - ...
- F.ch...../S.chv.r.....
 - ISB
 - IT-V.r...w.r...ch.

- .x..r.. S..z.....
- ...
- ... M...r...r

I. V.r.... W.rk.h... B..... B.r.ch. .b.r ... V.r.... A..... rh....., ch ... h....
 T.r... v.rb.r.... k..... F.r ... Er..... B.r.ch.. .. h...r..ch, w... ..r V.r.... b..... .k.....r. w.r.. (z. B. ...
 H.... T...b.ch., .. chr.....ch ... V.rk..... R.k..... v.rz..ch... w.r..). Z...z..ch k.... l...r.....
 ..r Sch.....k..... (..h. [Ab.ch.... 17.2](#) G1.4 ... [Ab.ch.... 18.3](#) G1.4)r B.w.....ch.r... (..h. [Ab.ch.... 17.2](#) G1.5 ... [Ab.ch.... 18.3](#) G1.5) ..r ... Er..... B.r.ch.. ..z. w.r....

E.....

D.. N.chb.r..... ..r.k.r..r. w.r...,r V.r.... A.w..... .ch.... v.r..... ..b.. ... w.ch.....
 F.k... .. Kr... .. D...r.... ..chr..b.. w.r.... D.. Z..... ..r..v..... F.k... .. V.r.... b...h.... ..
 b.... chr.....ch ..r.... D.. E..... ..r k.r.. Z.....z... ..r Fr..... .b...ch..... w.r.... D..
 Z.....z... .., ..ch.. ..r..v..... Ur..ch.. z. ..r.... D.. .y...ch. Fr..... : „W.. h.. z.. V.r.... ..hr.
 ... w..ch. F.k.r.. .. U..... h.b.. ..z.hr.,r Sch.... ..h.ch w.r., w.. w.r .h. .r..b..?“

Ur..ch..

D.r M...r...r z..ch... ..r.. l.h.k.w.-D...r..., ..r... .. Kr... .. D...r.... .. V.r.... ..chw.r..r... .. b.....
 S..... .. D...r.... l. U..... ..r l...r.....v.r.rb.... k..... .. S..... z. B. ... B.z..ch..... „M...ch“, „T.ch..k“,
 „Or.....“ .. „U.w...“ ..r.... U...r U..... k..... ..r. B.z..ch..... ..w.h.. ..r w....r. Ä... w.. z. B. „D.....r“,
 „M.....“ ..r „S.....“ ..r.... w.r.... D.. Ä... ..z., T....h..r ..ch. v.. v.r.h.r... ..z.... B.r..ch ...
 .hr.. Üb.r..... ..b.....,r ... V.r.... .. v.r.ch..... P.r...k..v.. b.r.ch....

h.k.w..02.j

D.r M...r...r b..... .. T....h..r, ... Sch.....h.h. ... Er..... .. B.... ..r T.b.... z. b.z....r.. Er ..r.... .. D..k.....,
r ... T....h..r b....., .. Ur..ch.. ..r ... E...r.... .. Er..... .. j... U..... ..ch.. k..kr.. z. b....., ...
 Sch.... ..r....ch. bzw.k... v.r.r.ß.r. h.b... W... .. T....h..r Ur..ch. b....., v.. .h. k.rz
 ..r....r., ..r R.... ..k....r. ... b.. E..... .. D...r.... .. w.r.... B.. U.k..rh..... .. h...r..ch Ur..ch.. ..
 k..kr... G...hr..... z. ..r....r. („W... <Schw.ch.....> k.... <B.r.h...>r <Sch..z.bj.k.>hr.... D...rch
 <G...hr>.“), ..r.... ..k....r. z. k..... A. w..ch.. A. Ur..ch. ...z.....ch ...z..r. w.r.w.ch...;
 D..k..... ..r.b.r k.... ..b..br.ch.. w.r....

h.k.w..03.j

M...r.....

D.r M...r...r ..r... ..r ... G..... .. W.rk.h... .. b.....r. V.r...w.r.... Er h.. ... A...b.,r.... Ab.... ..r
 N.chb.r..... z. ..w.hr..... D.b..r ..hr ..r... ..ch...,ch. Fr..... .. Z... b.h..... w.r.,
r... F.k... z.... z. ..r..r. A.k....., Sch...z.w....., V.r..... .. F.....kr...kb.. h...r..ch ...
h... z.r.ck.w.... w.r.... B.. A..... w.. „D.. v.. L...rch!“ , „D.. A.....r...r.. ..,w..
 b....r...“, „D.. w.r ..ch.r ..r M...r, ... w.r.. ... w...r z. .h.!“ ..r „l. L.... ..k.....r. ..r....z.ch

w.rk..ch .b.rh.... ..ch..!“r M...r...r h..... Er v.r..ch., b..... P.r..... .. l..... z. .ch..z., ..
ch..r.. A...y.. z. .r....ch... B..... S..... k... ..rr.....,r V.r..... ..r ... V.r.r..r...
 z...., .b.rchz.... z.r Or.... r...,r ... Zw.ck ..r N.chb.r..... .. G...ch.... r... („Ich k... v.r...h., S..
 v.r.r..r. A.ch ..ch b..... ..r V.r..., w... ..rh.b..ch. W.r.. v.r..ch... w.r... W.r br..ch.. .b.r h..r ... h....
 F.k... W.r ..ch... ..ch. w....., WER ..w... h... W.r ..ch... w....., w... ..r... ..r ... w... ..z. ..k....., w.r
 L.hr.. V.r.... z..h.. k.....“).

Ab.ch.... ..r A...y..

W... .. B..... k.... F.k... ..hr b.....r. (k.....) w.r... .. A...y.. .b...ch..... D.b.. w.ch...,
 Z..... z.. Zw..ch...r.b... ..h... w.r.. E.r... w.r..., .b A.w..... ..r F.k...
 z.r..... ..rbr...,r Ur..ch.. w.....ch.. A...k.. ... Er..... ..r..ch... .rk.r...

H..... .b.....

D.. B..... w.r... ..r..., w..ch. ..r .rk..... Ur..ch.. v.r.r.....ch b..... w.r... ..r D.. Ur..ch.. w.r... .. D...r...
 ..rk..r. (z. B. ..rchrb.... Kr...). D.r M...r...r k....x.... A.z.h. v.. Ur..ch..b., w... ..r ... D..k.....
r ... T.....h..r b...r..r. ..ch...

h.k.w..04.j

D.. T.....h..r k..... ..ch...ß... ..r... w.r..., w..ch. Ur..ch.. z...z..ch b..... w.r... ..r A.ch w.r... ..r
 M.rk..r... v.r..h...

h.k.w..05.j

W... k.... .ch.... E..... .b.r ...z.... M.ß..h... ..rz.... w.r... k..., h.... K....-N..z..-B..r.ch.... h.... w....r. D..
 z.r A..w.h.h.... M.ß..h... w.r... ..r ... X-Y-D...r... ..b.r.r...,r ... N..z.. (z. B. ... S.ch.rh.....w...)r
 M.ß..h... .. V.rh..... z.rw.r.... K....z.. M.ß..h... ..r K....-N..z..-V.rh..... w.r... ..r...
 M.ß..h... ..r...b.r b.v.rz...:

c.....046

D..w.h.... M.ß..h... w.r... ..ch...ß... ..r...r., ..r A..w... ..r .hr. U...z... ..ch..z. E..v.r..... ..r
 A.w..... (..b.....r. ... E..v.r..... ..r ..w..... E...ch.....r...r)h....

<.... ..> F.r.....r. S..w.h.... M.ß..h... ..ch ..r S.M.A.R.T-M..h...:

- **S** – ...h. ..r „...z....ch“
 D.....r.. S..rchz...hr.... Arb..... ..r..ch... ..r.....r.. V.r..... S.. ..b.. ..ch. z. ...z...z..r., w.r ..r ...
 U...z... ..r Arb..... v.r...w.r...ch
- **M** – ...h. ..r „...b.r“
 D.....r.. S., w... ..r A...b.r..... ..h.. w.r.. V.rw..... S.. h..rch. K....r.ß...
- **A** – ...h. ..r „kz....r.“
 H.... S.. ..ch ... E..v.r..... ..r B..... ..r D.k.....r.. S.. ... E..v.r.....
- **R** – ...h. ..r „r.....ch“

D.. A....b.r B...h..... .. R.....rc.. ..r A....hr..... ..zb.r

- **T** - ...h. ..r „...r.....r.“

D.....r.. S.. Z.....k., z. Arb..... .b...ch..... (V.rz...r.....h... w.r...).

</....>

W... M.ß..h... ..ch. k..kr.. b..... w.r... k.....,ch .k.zz..r., ..r A..w... ..r .hr. U....z... (.r.b)
.....ch..z. M...rb.....r b.....r... w.r..., ... [K..z...](#) ..r .hr. U....z... z. .r.....

V.r.....

- V.r.... ..r l.h.k.w.-D...r...
 - [ODG \(O...c.-Dr.w\)](#)
 - [PDF](#)

..c.....r&.....r



Die Seiten dieses Bereiches sollen Ihnen nur einen Eindruck vermitteln, welche Inhalte wir für Sie erarbeitet haben. **Deshalb sind die Inhalte absichtlich „verpixelt“:** mehr und mehr Buchstaben werden auf jeder Seite durch Punkte ersetzt.

Wenn Sie auf alle Inhalte zugreifen möchten, benötigen Sie einen entsprechenden Zugang.

Sie möchten einen Zugang erwerben? Hier finden Sie alle weiteren Informationen!